

尊敬的客戶您好,

為了提供更好的服務和更好的系統功能，8/1 起將升級 ACMEPOINT 的 RMA 申請系統，在這次升級中，我們將轉換 RMA 申請流程，請參閱如下：

1. 請點進 RMA 申請連結: <https://prod.d8ai.ai/rmabot/#/login>
2. 將出現以下畫面，登入帳密: **公司帳號(如下圖)/密碼(統一編號)**

PS. 如近期未申請 RMA NO 再請來信申請公司帳號

7/底前系統核發 RMA NO 時會將公司帳號一起提供, 再請留意!

ACME ISSUE RMA_ R2307016_公司名(公司帳號:XXXX-XX)

ACME RMA#	Request Date	Model	Version	Qty	Remark
R23070XX	20230706	M270HVN02	0	2	LR/待 Engineer check
					Total: 2PCS



3. 進入申請畫面後，請先參閱以下提醒並參考操作手冊，進行 RMA 申請

進金生RMA Bot

Request RMA 新增RMA
Request List 檢視RMA
Manual 操作手冊

起始日期

RMA清單

Panel Label



發現製程

IQC 生產線前 LR 生產線上 FR 市場退回

- 含保固服務的訂單，自出貨日起算享有一年保固期限，不包含外觀異常，RMA 流程約需四週。
- 舉凡產品發現外觀異常/不良，例：刮傷、破片、變形等等，因外力致產品受損的狀況或產品短缺，請參考[新品進料異常處理程序](#)進行售後處理。
- 若產品點亮後發現畫面異常，敬請提供異常照片。
- 若經 RMA 流程後的產品仍發現不良，請備註原核發 RMA 號碼。
- 若維修中發現第三方零件以及非原廠狀態，上述狀況則無法提供售後服務。
- 產品序號建議使用 Barcode Scanner 讀取，序號皆為一般英數字組，不含符號。
- 附件容量限制為 SMB

4. 如申請使用上有任何的問題，請隨時與客服窗口聯繫

** EVA HSU 徐淑娟

TEL:+886-2-8791-2868*1131

MAIL ADD:evahsu@acmepoint.com

** Peter Du 杜宇舜

Tel:886-2-8791-2868 #1328

MAIL ADD: peterdu@acmepoint.com

為了提供 RMA 申請更便捷的使用，再請協助申請完 RMA 系統後填寫問卷，您的寶貴意見，將成為我們日後改善系統參考，謝謝您！